

## ► Wat is PaTz?

PaTz staat voor Palliatieve Thuiszorg. In de PaTz bijeenkomsten bespreken huisartsen en (wijk)verpleegkundigen, ondersteund door consultants palliatieve zorg, proactief de te verwachten zorgvragen van patiënten in de palliatieve fase, hun naasten én de ervaringen van de zorgverleners zelf. Op deze wijze bouwen zij gezamenlijk aan de professionele, organisatorische en relationele kwaliteit van de palliatieve zorg. De kwaliteit van de zorg wordt beter als patiënten (vroeg)tijdig worden geïdentificeerd en gemonitord. Patiënten die voor palliatieve zorg in aanmerking komen, worden ingevoerd in een palliatieve zorg register waarin door middel van een kleurcode de intensiteit en urgentie van de zorgbehoeften wordt aangegeven. Op deze wijze kan de palliatieve zorgbehoefte beter in kaart gebracht worden. Het palliatieve zorg register dient als de 'agenda' van de PaTz bijeenkomst.

*“PaTz bevordert de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen in de palliatieve zorg in de thuissituatie en draagt bij aan het verhogen van de deskundigheid”.*

## ► Wat is de PaTz Portal?

Het palliatieve zorg register is doorontwikkeld tot de PaTz Portal. De Portal is een beveiligde web-based applicatie die effectief en gestructureerd de PaTz bijeenkomst faciliteert én het volgen van de PaTz methodiek bevordert.

Geïdentificeerde patiënten worden aangemeld in het systeem en tijdens de PaTz bijeenkomst besproken. De deelnemers aan de PaTz bijeenkomst ontvangen vooraf automatisch een uitnodiging en na de bijeenkomst een link naar het verslag met de besproken patiënten en de geconstateerde knelpunten, leerpunten en scholingsbehoeften. Het systeem brengt stapsgewijs de uitwerking van het zorgprobleem, de mogelijke interventies en de diagnose-ondersteunende tools in beeld.

*“Door het gebruik van de Portal lopen de PaTz-bijeenkomsten veel gestructureerder. Via de Portal verzend ik automatisch uitnodigingen met een reminder om het PaTz register bij te werken”.*

## ► Wat is de doelgroep van de PaTz Portal?

De PaTz Portal wordt beschikbaar gesteld aan PaTz groepen in heel Nederland. Voorwaarde is dat de PaTz groep geregistreerd is bij Stichting PaTz en de werkwijze onderschrijft die verbonden is met de PaTz Portal. Onderdeel daarvan is dat er een verbinding is tussen de PaTz groep en het regionale netwerk palliatieve zorg.

*“Een veilige en gebruiksvriendelijke tool waarin ik als huisarts al mijn palliatieve patiënten kan inzien, makkelijk gegevens kan toevoegen en zien welke afspraken zijn gemaakt en welke thuiszorgorganisatie is betrokken. Het maakt het werk als huisarts voor mij een stuk makkelijker”.*

## ► Kosten PaTz Portal en AVG

Per 1 januari 2022 neemt Ranshuijsen BV het eigenaarschap van de PaTz Portal van het Netwerk palliatieve zorg Rotterdam & omstreken over. De nieuwe eigenaar hanteert per groep het tarief van €70 excl. BTW per jaar voor het gebruik van de Portal. De PaTz Portal voldoet aan de eisen van de AVG.

*“De Portal biedt een unieke kans om de overleggen simpeler te maken, de lijnen worden korter en ik hoef geen onnodige tijd aan administratie te besteden. Zo komen we toe aan de dingen die we echt willen en dat is aan het bed staan bij de patiënt en daar zaken goed regelen”.*

### ► Wat is er mogelijk binnen de PaTz Portal?

1. Het vastleggen en beheren van relevante gegevens per patiënt, betrokken zorgverleners/-organisaties en (gewenste) plaats van verblijf en overlijden.
2. Het vastleggen van relevante diagnoses, de mogelijkheid van een niet-onverwacht overlijden binnen een jaar volgens de [Surprise Question en/of SPICT](#) (zie tools voor [markeren palliatieve fase](#)).
3. Aangeven van de intensiteit en urgentie van de palliatieve zorgbehoeften m.b.v. een kleuren indicatie per patiënt.

PaTz kleurcodering		
Kleur	Korte aanduiding	Toelichting
Stabiel	Stabiel	Patient is gediagnosticeerd als ongeneeslijk ziek of is kwetsbare oudere. Situatie is stabiel, er wordt mogelijk nog ziektegericht behandeld.
Palliatieve zorg loopt	Palliatieve zorg loopt	Markeringsgesprek heeft plaatsgevonden en/of er is zorg ingezet op een van de dimensies.
Toenemende zorgbehoeften	Toenemende zorgbehoeften	Toegenomen zorgbehoeften op een of meer dimensies; situatie wordt minder stabiel.
Intensieve zorg nodig	Intensieve zorg nodig	Intensieve of urgente en/of gecompliceerde zorgsituatie of crisissituatie (kan ook overbelaste mantelzorg betreffen of stervensfase).
Overleden	Overleden	Nazorg moet verleend worden.

4. Vooraf kan een 'vraag aan de vergadering' worden geformuleerd, waardoor een betere voorbereiding op de bespreking mogelijk is.
5. Het door de huisartsen dan wel de (wijk)verpleegkundigen registreren van problemen en krachtbronnen volgens de 4 WHO-dimensies fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel, aangevuld met de aspecten samen keuzes maken en samen vooruit organiseren.
6. Na het invoeren van de datums van de PaTz bijeenkomsten verstuurt de Portal automatisch één week van tevoren de uitnodiging naar alle deelnemers.
7. Het registreren van de adviezen tijdens de PaTz bijeenkomsten en de daarbij passende Interventies & Tools ten behoeve van de patiënten.
8. Het registreren van structurele (patiënt overstijgende) knelpunten, leerpunten en onderwijsbehoeften die bij de bespreking van een casus naar voren komen.
9. Het genereren van een verslag van de bijeenkomst met daarin de deelnemers, de besproken patiënten (voorletter, geboortjaar en aanduiding kleurcodering PaTz) en de benoemde knelpunten en leerpunten.
10. De netwerkcoördinator van het regionale netwerk palliatieve zorg kan nieuwsberichten plaatsen.
11. 'Achter de schermen' genereren van (geanonimiseerde) data (op niveau van de PaTz groep, van het regionale netwerk palliatieve zorg en landelijk). Deze data worden gebruikt voor het opvolgen van structurele knelpunten, leerpunten en onderwijsbehoeften, het verdiepen van beleid en maken van samenwerkingsafspraken in de groepen respectievelijk het palliatieve netwerk. De data kunnen ook gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

*"We maken in de Portal een notitie van de knelpunten die we als PaTz-groep zelf niet kunnen oplossen maar die wel op het niveau van het netwerk palliatieve zorg opgepakt kunnen worden".*

### ► Wat is er nodig om gebruik te maken van de Portal?

PaTz groepen, die zijn geregistreerd bij Stichting PaTz, kunnen zich via hun voorzitter aanmelden voor de PaTz Portal. Voor het benodigde aanmeldformulier en informatie over de procedure mailt u naar [portal@patz.nu](mailto:portal@patz.nu). U hebt een stabiele internetverbinding/Wifi nodig, een pc/laptop (geen tablet) en een beamer tijdens de bespreking.

*"Het systeem wijst zichzelf, ik log in met gebruikersnaam en wachtwoord en kan eenvoudig gegevens over mijn patiënten invoeren. Voordat de vergadering begint heb ik al het meeste werk gedaan".*

### ► Meer informatie?

- Neem contact op met: de [netwerkcoördinator](#) van het netwerk palliatieve zorg in uw regio.
- Stuur een e-mail naar: [portal@patz.nu](mailto:portal@patz.nu)
- Bekijk de [informatiefilm](#) over de Portal

### Betrokken organisaties:

*Bij de doorontwikkeling van de Portal waren betrokken: Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken, Leerhuizen Palliatieve Zorg, IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland), LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging), ZorgImpuls, Stichting RijnmondNet (Zorgportaal Rijnmond), Weerdenburg Projectmanagement & Advies, Ranshuijsen Van Loon, stichting Fibula en Stichting PaTz.*