

Factsheet PaTz Monitor 2019

Annicka van der Plas; Astrid Kodde; Bart Schweitzer; Roeline Pasman;
Bregje Onwuteaka - Philipsen

De PaTz monitor is opgezet om het functioneren van de PaTz groepen te evalueren. Met de monitor kan Stichting PaTz bestaande en nieuwe PaTz groepen ondersteunen en nieuwe ontwikkelingen volgen. De monitor wordt jaarlijks afgenomen middels een online vragenlijst. In deze factsheet vindt u de aanbevelingen die voortkomen uit PaTz Monitor 2019. Er zijn aanbevelingen voor deelnemers en aanbevelingen voor Stichting PaTz. De volledige rapportage en de rapportages en factsheets van de voorgaande jaren (edities 2017 en 2018) vindt u op de website www.patz.nu.

Uitkomst: Uit de PaTz Monitor 2019 blijkt dat veel groepen gebruik maken van de PaTz Portal en dat deze structuur biedt aan de patiënt besprekingen. Er is echter wel behoefte aan concrete training in de PaTz Portal en ook aan 'opfris cursussen'.

Aanbeveling voor deelnemers aan PaTz: Benut de mogelijkheden van de PaTz Portal en gebruik de instructiefilmpjes op de [website](#) van PaTz.

Aanbeveling voor Stichting PaTz: Geef meer aandacht aan gebruik van de Portal en de structuur van de PaTz bijeenkomsten in voorzitters training.

Uitkomst: Voorzitters en consultants geven aan dat zij behoefte hebben aan ondersteuning in deskundigheidsbevordering.

Aanbevelingen voor voorzitters en consultants:

- Vraag gastsprekers uit je eigen regio.
- Benut de materialen op de PaTz [website](#) om de bijeenkomsten diepgang te geven.

Aanbevelingen voor Stichting PaTz:

- Maak een lijst van suggesties voor gastsprekers en hoe deze te vinden zijn.
- Maak in de PaTz toolkit een duidelijkere button waaronder materialen staan die direct bruikbaar zijn in de PaTz bijeenkomsten; geef duidelijkere uitleg hoe welke materialen in de PaTz groep gebruikt kunnen worden.
- Ontwikkel nieuwe, inspirerende ondersteuningsmaterialen, bv om aandacht te schenken aan nazorg, spirituele zorg, palliatieve zorg bij mensen met een psychiatrische stoornis, migranten, begeleiding van familie.
- Zorg voor voldoende consultants.

Uitkomst: Sommige groepen vinden het lastig om een goede indeling te vinden voor PaTz en/of de casuïstiek bespreking.

Aanbevelingen voor deelnemers aan PaTz:

- Maak in de groep afspraken over welke indeling je wilt aanhouden.
- Benoem, bij het inbrengen van een casus, welk doel je inbreng heeft (afstemming zorg/ inhoudelijk advies/ meedenken over specifiek aspect/ (emotionele) ondersteuning).

Aanbevelingen voor Stichting PaTz:

- Bied handvatten voor de (tijds)indeling van een PaTz bijeenkomst.

Uitkomst: Doorgaans verloopt de communicatie tussen huisartsen en verpleegkundigen goed. Wanneer deze niet goed loopt is dat soms omdat de verpleegkundigen zich te terughoudend opstellen (zie hiervoor ook de aanbevelingen van Monitor 2018). Soms is er echter ook sprake van andersoortige frictie, dan vinden huisartsen dat verpleegkundigen te lang van stof zijn en teveel zaken in hun verhaal betrekken die in de ogen van de huisartsen niet relevant zijn (bijvoorbeeld te weinig gericht op het fysieke domein). Verder blijkt dat verpleegkundigen vaker aangeven dat bepaalde onderwerpen (zoals rouw- en nazorg) meer aandacht behoeven in vergelijking tot huisartsen.

Aanbeveling voor deelnemende verpleegkundigen: laat je horen, breng actief zaken in waarvan je vindt dat ze meer aandacht behoeven, wees kort en bondig.

Aanbeveling voor deelnemende huisartsen: heb aandacht voor alle dimensies die van belang zijn voor kwaliteit van leven in de palliatieve fase.

Aanbeveling voor consulenten: stimuleer diepgang en multidimensioneel denken.

Uitkomst: Uit de PaTz Monitor 2019 blijkt dat 36% van de voorzitters graag zou meekijken bij een andere groep.

Aanbeveling voor voorzitters: Kijk mee in een andere PaTz groep.

Aanbeveling voor Stichting PaTz: Faciliteer uitwisseling tussen groepen en meekijken bij andere groepen.