

## ► Wat is PaTz?

PaTz staat voor Palliatieve Thuiszorg. In de PaTz bijeenkomsten bespreken huisartsen en (wijk)verpleegkundigen, ondersteund door consultants palliatieve zorg, proactief de te verwachten zorgvragen van patiënten in de palliatieve fase, hun naasten én de ervaringen van de zorgverleners zelf. Op deze wijze bouwen zij gezamenlijk aan de professionele, organisatorische en relationele kwaliteit van de palliatieve zorg. De kwaliteit van de zorg wordt beter als patiënten (vroeg)tijdig worden geïdentificeerd en gemonitord. Patiënten die voor palliatieve zorg in aanmerking komen, worden ingevoerd in een palliatief zorgregister waarin door middel van een kleurcode de intensiteit en urgentie van de zorgbehoeften wordt aangegeven. Op deze wijze kan de palliatieve zorgbehoefte beter in kaart gebracht worden. Het palliatief zorgregister dient als de 'agenda' van de PaTz bijeenkomst.

*“PaTz bevordert de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen in de palliatieve zorg in de thuissituatie en draagt bij aan het verhogen van de deskundigheid”.*

## ► Wat is de PaTz Portal?

Het palliatief zorgregister is doorontwikkeld tot de PaTz Portal. De Portal is een beveiligde web-based applicatie die effectief en gestructureerd de PaTz bijeenkomst faciliteert én het volgen van de PaTz methodiek bevordert.

Geïdentificeerde patiënten worden aangemeld in het systeem en tijdens de PaTz bijeenkomst besproken. De deelnemers aan de PaTz bijeenkomst ontvangen vooraf automatisch een uitnodiging en na de bijeenkomst een link naar het verslag met de besproken patiënten en de geconstateerde knelpunten, leerpunten en scholingsbehoeften. Het systeem brengt stapsgewijs de uitwerking van het zorgprobleem, de mogelijke interventies en de diagnose-ondersteunende tools in beeld.

*“Door het gebruik van de Portal lopen de PaTz bijeenkomsten veel gestructureerder. Via de Portal verzend ik automatisch uitnodigingen met een reminder om het PaTz register bij te werken”.*

## ► Wat is de doelgroep van de PaTz Portal?

De PaTz Portal wordt beschikbaar gesteld aan PaTz groepen in heel Nederland.

Voorwaarde is dat de PaTz groep geregistreerd is bij stichting PaTz en de werkwijze onderschrijft die verbonden is met de PaTz Portal. Onderdeel daarvan is dat er een verbinding is tussen de PaTz groep en het regionale netwerk palliatieve zorg.

*“Een veilige en gebruiksvriendelijke tool waarin ik als huisarts al mijn palliatieve patiënten kan inzien, makkelijk gegevens kan toevoegen en zien welke afspraken zijn gemaakt en welke thuiszorgorganisatie is betrokken. Het maakt het werk als huisarts voor mij een stuk makkelijker”.*

## ► PaTz Portal en AVG

De eigenaar van de PaTz Portal, het Netwerk palliatieve zorg Rotterdam & omstreken, heeft gezorgd dat deze voldoet aan de eisen van de AVG. Voor gebruik van de PaTz Portal is het niet nodig dat individuele eindgebruikers een verwerkersovereenkomst afsluiten met de aanbieder van de PaTz Portal.

*“De Portal biedt een unieke kans om de overleggen simpeler te maken, de lijnen worden korter en ik hoef geen onnodige tijd aan administratie te besteden. Zo komen we toe aan de dingen die we echt willen en dat is aan het bed staan bij de patiënt en daar zaken goed regelen”.*

### ► Wat is er mogelijk binnen de PaTz Portal?

1. Het vastleggen en beheren van relevante gegevens, betrokken zorgverleners/-organisaties en (gewenste) plaats van verblijf en overlijden.
2. Het vastleggen van relevante diagnoses, de mogelijkheid van een niet-onverwacht overlijden binnen een jaar volgens de Surprise Question en/of SPICT, een kleuren-indicatie voor het aangeven van de intensiteit en urgentie van de palliatieve zorgbehoeften.
3. Er kan vooraf een 'vraag aan de vergadering' worden geformuleerd, waardoor een betere voorbereiding op de bespreking mogelijk is.
4. Het door de huisartsen dan wel de (wijk)verpleegkundigen registreren van problemen en krachtbronnen volgens de 4 WHO-dimensies fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel, aangevuld met de aspecten samen keuzes maken en samen vooruit organiseren.
5. Na het invoeren van de data van de PaTz bijeenkomsten verstuurt de Portal automatisch één week van tevoren de uitnodiging naar alle deelnemers.
6. Het registreren van de adviezen tijdens de PaTz bijeenkomsten en de daarbij passende Interventies & Tools ten behoeve van de patiënten.
7. Het registreren van structurele (patiënt overstijgende) knelpunten, leerpunten en onderwijsbehoeften die bij de bespreking van een casus naar voren komen.
8. Het plaatsen van nieuwsberichten door de netwerkcoördinator van het regionale netwerk palliatieve zorg.
9. 'Achter de schermen' genereren van (geanonimiseerde) data (op niveau van de PaTz groep, van het regionale netwerk palliatieve zorg en landelijk). Deze data worden gebruikt voor het opvolgen van structurele knelpunten, leerpunten en onderwijsbehoeften, het verdiepen van beleid en maken van samenwerkingsafspraken in de groepen respectievelijk het palliatieve netwerk. De data kunnen ook gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

*“We maken in de Portal een notitie van de knelpunten die we als PaTz-groep zelf niet kunnen oplossen maar die wel op het niveau van het netwerk palliatieve zorg opgepakt kunnen worden”.*

### ► Wat is er nodig om gebruik te maken van de Portal?

PaTz groepen, die zijn geregistreerd bij stichting PaTz, kunnen zich via hun voorzitter aanmelden voor de PaTz Portal. Voor het benodigde aanmeldformulier en informatie over de procedure mailt u naar [portal@patz.nu](mailto:portal@patz.nu). U hebt een stabiele internetverbinding/Wifi nodig, een pc/laptop (geen tablet) en een beamer tijdens de bespreking. Aan het gebruik van de PaTz Portal zijn geen kosten verbonden.

*“Het systeem wijst zichzelf, ik log in met gebruikersnaam en wachtwoord en kan eenvoudig gegevens over mijn patiënten invoeren. Voordat de vergadering begint, heb ik al het meeste werk gedaan”.*

### ► Meer informatie?

- Neem contact op met: de [netwerkcoördinator](#) van het netwerk palliatieve zorg in uw regio. Of stuur een e-mail naar: [portal@patz.nu](mailto:portal@patz.nu)
- Bekijk de [informatiefilm](#) over de Portal

### Betrokken organisaties:

*Bij de doorontwikkeling van de Portal waren betrokken: Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken, Leerhuizen Palliatieve Zorg, IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland), LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging), ZorgImpuls, Stichting RijnmondNet (Zorgportaal Rijnmond), Weerdenburg Projectmanagement & Advies, Ranshuijsen Van Loon, stichting Fibula en stichting PaTz.*